



## INTERNACIONALIZAÇÃO APLICADA



**Thomas Berndorfer**  
CEO da Connecting Software

CONNECTING SOFTWARE

### Software de Integração da Madeira para o Mundo

40 colaboradores, 12 línguas, 9 nacionalidades, 4 escritórios, 2 continentes, e o Centro Internacional de Negócios da Madeira (Zona Franca da Madeira) são o que impulsiona a Connecting Software e o seu estatuto de estrela crescente no mundo do software B2B, através de soluções de integração e sincronização. Thomas Berndorfer, CEO da empresa, iniciou esta jornada em 2004 na Áustria e na Eslováquia e, 18 anos depois, a Connecting Software conta com mais de 350.000 utilizadores ativos dos seus produtos, em todo o mundo.

A procura de empresas de todo o mundo pelas soluções de integração de software oferecidas pela Connecting Software faz com que a empresa seja um caso de sucesso, sendo líder de mercado com alguns dos seus produtos. De facto, o leque de clientes da Connecting Software continua a expandir-se, englobando entidades que vão desde organizações governamentais da Nova Zelândia ou do Canadá e diversas universidades como a Michigan State University até às empresas privadas, como a Otis, a Evonik ou a Securitas.

Perguntámos ao CEO, Thomas Berndorfer, qual o segredo do sucesso, “Ao longo dos anos as empresas vão investindo em diversos softwares para tentarem colmatar problemas e melhorarem os seus processos. Acabam por ficar com uma miscelânea de software, que vai desde software muito conhecido como as soluções da Microsoft ou a Salesforce, até pequenas soluções à medida. Só que esse software não consegue comunicar entre si, e é aí que nós entramos – Connecting Software!”

Em 2017 e com a empresa em expansão, Berndorfer deslocou-se ao arquipélago espanhol das Ilhas Canárias com a expectativa de aí criar um novo polo de desenvolvimento, contudo, rapidamente mudou de perspectiva quando tomou conhecimento da Zona Franca da Madeira. Altamente atrativa para novas empresas pelo facto de todas as entidades lá registadas usufruírem de benefícios fiscais, a Zona Franca atua como forma de favorecimento à Região Autónoma da Madeira, através da sua forte contribuição para a expansão da economia regional.

Uma vez na Ilha da Madeira, Berndorfer deu início à procura de talentos locais na área de desenvolvimento de software. A Universidade da Madeira foi o ponto focal da procura e correspondeu às expectativas. A qualidade dos profissionais vindos desta universidade acabou por ser a mais importante valência para a criação de raízes na ilha.

A eles se vieram juntar profissionais de outras zonas de Portugal e do estrangeiro. Atualmente, o escritório da Madeira conta com 23 profissionais que contribuem para o sucesso crescente da empresa, disponibilizando vagas aos que desejam integrar esta equipa internacional, em vertentes além do desenvolvimento de software. O mesmo se diz dos restantes escritórios espalhados pela Europa, na Áustria e Eslováquia, e na América do Norte, na cidade de Denver. O trabalho remoto é também uma possibilidade, ainda que se privilegie o trabalho presencial em equipa.

Para além dos seus colaboradores, por detrás do

sucesso da Connecting Software está a plataforma Connect Bridge. Esta plataforma de software é a base de todos os produtos B2B da Connecting Software. A plataforma permite a comunicação entre softwares comerciais existentes numa empresa, facilitando os processos de negócios e a produtividade em geral. Através da mesma geraram-se produtos como o CB Exchange Server Sync, CB Dynamics 365 to SharePoint Permissions Replicator e CB Dynamics 365 Seamless Attachment Extractor os mais populares entre as empresas que apostam no software da Microsoft, nomeadamente o Exchange Server, o SharePoint e o Dynamics 365. A aposta mais recente da empresa para este mercado é a Dynamics 365 + SharePoint Document Management Suite que num único pacote incorpora quatro soluções desenvolvidas especificamente para as empresas que usam o Microsoft SharePoint e o Dynamics 365 em simultâneo.

Outro mercado importante para a Connecting Software é o das empresas que utilizam o CRM Salesforce. Para esse mercado, o produto de referência é o Document Extractor, que permite às empresas libertar espaço de armazenamento do Salesforce. “Os administradores de sistemas adoram sistemas como o nosso que resolvem os seus problemas, neste caso com o custo do espaço de armazenamento, mas que os utilizadores finais nem sabem que existem. É um trabalho de bastidores, mas que é crucial para o bom desempenho dos sistemas e dos colaboradores”, confidencia Thomas Berndorfer.

Adicionalmente, a tecnologia Blockchain, que é cada vez mais conhecida por ser um sistema fortemente seguro, é também uma área de especialização da empresa, tendo esta desenvolvido e comercializado vários produtos com base na tecnologia moderna que visam a prova da autenticidade de documentos digitais. Fruto de todo este trabalho, o polo da Madeira da Connecting Software tem sido um sucesso, o que é reconhecido pelas entidades governamentais locais. Miguel Albuquerque, atual Presidente do Governo Regional da Madeira, e Pedro Calado, recentemente nomeado Presidente da Câmara Municipal do Funchal e anteriormente Vice-Presidente do Governo Regional, já visitaram as instalações madeirenses da empresa, e elogiaram o perfeito encaixe de projetos já consolidados como este na economia regional. Estes projetos demonstram o potencial tecnológico que a Região Autónoma da Madeira possui, dada a facilidade das comunicações e processos de desenvolvimento, possíveis de alcançar de forma remota.

#### FICHA DA EMPRESA

**Atividade:** Tecnologias de Informação - Desenvolvimento de software de integração  
**Mercados:** Europa, América do Norte e Oceânia  
**Tipo de cliente principal:** Empresas que usam software Microsoft, Salesforce ou outro e o querem ligar a outro software  
**Número de trabalhadores:** 40  
**Lema:** “Platform and Products for your integration challenges”